

LOGO	VOCES DE OCCIDENTE LTDA POLITICA Y TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS	VIGENCIA Inicio: 11-08-2016 Término: INDEFINIDO	

INTRODUCCIÓN

VOCES DE OCCIDENTE LTDA. Empresa dedicada al Sector de la Comunicación , en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que establece el tratamiento de la base de datos de carácter personal y establece las garantías para el debido manejo de la información. Establece las siguientes políticas en la que desarrolla los lineamientos de seguridad de la información para el tratamiento de datos personales de quienes integran y se incluyen en los grupos de interés que se relacionan con la empresa NOMINA, CLIENTES Y PROVEEDORES-CONTRATISTAS .

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Razón social: VOCES DE OCCIDENTE LTDA.

Dirección: Cra 14 2 25 Buga (Valle del Cauca)

Correo electrónico: vocesdeoccidentepautas@gmail.com

Teléfono: 052-2282356-

2. Normatividad y ámbito de aplicación.

La presente política de tratamiento de datos personales VOCES DE OCCIDENTE LTDA., quien para todos los efectos se regirá por lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias para el siguiente grupo de datos personales que integran la empresa:

2.1. Información de los empleados, trabajadores retirados, pensionados y candidatos a ocupar vacantes:

- a) Para fines pertinentes a la relación laboral (EPS, ARL, fondos de pensiones y cesantías, cajas de compensación familiar, etc.)
- b) En el caso de los empleados con la suscripción del contrato laboral se entiende autorización expresa para darle Tratamiento a la información.
- c) En el caso de requerimientos judiciales y legales.
- d) Contabilización y pago de nómina.
- e) Reclutar y seleccionar personal que ocuparán las vacantes.

- f) Procesar, confirmar y cumplir con las obligaciones laborales legales y extralegales derivadas del contrato laboral.
- g) Realizar transacciones.
- h) Pago de beneficios extralegales.
- i) Auditorías.
- j) Análisis estadísticos.
- k) Capacitación y formación.
- l) Compartir los datos personales con entidades bancarias, empresas que ofrezcan beneficios a nuestros trabajadores activos, entre otros. VOCES DE OCCIDENTE LTDA. reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que suministran las personas por lo cual está comprometida con su protección y el manejo adecuado, conforme al régimen legal de protección de datos personales y en particular a lo previsto en esta POLITICA.

2.2. Información de los clientes:

- a) Para fines comerciales.
- b) Publicidad y mercadeo.
- c) Contabilización.
- d) Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, abogados, etc.
- e) Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- f) Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.
- g) Facturación

2.3. Información de los proveedores:

- a) Para fines comerciales.
- b) Contabilización.
- c) Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- d) Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, abogados, etc.
- e) Para realizar los procesos en que se encuentran vinculados los proveedores.
- f) Cualquier otro uso que el proveedor autorice por escrito para el uso de su información.
- g) Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.

3. Definiciones.

3.1 Dato personal:

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, la cédula, la dirección de residencia, el número telefónico, etc.

3.2 Dato público:

Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible, tal como información relativa al estado civil de las personas, información relativa a su profesión u oficio, información relativa a su calidad de comerciante o de servidor público.

3.3 Datos sensibles:

Son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

3.4. Autorización:

Consentimiento previo, expresado e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de dichos datos.

3.5 Titular:

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento

3.6 Tratamiento:

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3.7 Responsable del tratamiento:

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre lo base de datos y/o tratamiento de los datos. Política de tratamiento de datos personales de VOCES DE OCCIDENTE LTDA

3.8. Encargado del tratamiento:

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

4. Tratamiento de datos personales por parte de VOCES DE OCCIDENTE LTDA.

4.1 Finalidad del tratamiento.

VOCES DE OCCIDENTE LTDA, hará el tratamiento de sus datos personales, éstos podrán ser recolectados a través de cualquier medio como: llamadas telefónicas, formularios a través de nuestra página correo electrónico, mensajes de texto o cualquier otro mensaje de datos. En este sentido, VOCES DE OCCIDENTE LTDA está en la facultad de recolectar, transferir, almacenar, usar, suprimir sus datos personales, para cumplir cualquiera de los siguientes finalidades:

- a) Realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes de texto o datos donde se informe sobre nuevos productos/servicios o promociones;
- b) Realizar estudios de hábitos de consumo;
- c) Informar por cualquier medio sobre nuevos productos o servicios o el retiro de los mismos.

4.2 Tratamiento de datos personales sensibles.

El tratamiento de datos personales sensibles por parte de VOCES DE OCCIDENTE LTDA será la excepción, y sólo se podrá realizar cuando se tenga la autorización expresa e informada del titular de dichos datos. Cuando el tratamiento de datos sensibles tenga como finalidad realizar estadísticas, VOCES DE OCCIDENTE LTDA suprimirá la identidad de los titulares de dichos datos.

4.3. Datos personales de niños.

El tratamiento de datos personales de menores de edad por parte de VOCES DE OCCIDENTE LTDA será la excepción, y sólo se hará cuando concurren las siguientes circunstancias:

1. Se cuente con la autorización de los padres o representante legal;
2. Que responda y respete el interés superior del menor y
3. Que asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

4.4. Autorización del titular de los datos personales.

Los datos personales podrán ser obtenidos por parte de VOCES DE OCCIDENTE LTDA mediante documentos escritos, de forma oral, a través del correo electrónico, de formularios y en general mediante cualquier conducta

inequívoca del titular, que permita concluir que otorgó la autorización. Para tal fin, VOCES DE OCCIDENTE LTDA guardará una copia de la autorización otorgada por el titular de los datos personales. En este sentido, al ingresar al correo electrónico al llenar cualquier formulario/formato acerca de promociones o información general, usted acepta libre e informadamente que sus datos personales serán sujetos de tratamiento por parte de VOCES DE OCCIDENTE LTDA.

5. Derechos de los titulares de los datos personales.

Los titulares de los datos personales que sean sujetos de tratamiento por parte de VOCES DE OCCIDENTE LTDA tendrán los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a VOCES DE OCCIDENTE LTDA. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización Política de tratamiento de datos personales a VOCES DE OCCIDENTE LTDA para el tratamiento otorgado a VOCES DE OCCIDENTE LTDA;

c) Ser informado por VOCES DE OCCIDENTE LTDA previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la leyes, normas o decretos sobre datos personales,

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que VOCES DE OCCIDENTE LTDA ha incurrido en conductas contrarias a las leyes, normas o decretos sobre datos personales.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. Deberes de VOCES DE OCCIDENTE LTDA como responsable del tratamiento de los datos personales.

Al ser el responsable del tratamiento de datos personales VOCES DE OCCIDENTE LTDA deberá

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012;
- g) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos
- h) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- i) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos; j) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

7. Consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información que repose en la base de datos de VOCES DE OCCIDENTE LTDA, y éste deberá atender la consulta en un término de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de que VOCES DE OCCIDENTE LTDA se vea en la imposibilidad de atender la consulta, deberá informar de tal circunstancia al titular y resolverla dentro de los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. De igual forma, el titular o sus causahabientes que consideren que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión podrá presentar un reclamo ante VOCES DE OCCIDENTE LTDA. El reclamo deberá ser dirigido a VOCES DE OCCIDENTE LTDA con la descripción de los hechos que dan lugar a la reclamación, el nombre del titular, su física y

electrónica y los documentos que se quisieran Política de tratamiento de datos personales VOCES DE OCCIDENTE LTDA hacer valer. Luego de recibido el reclamo, VOCES DE OCCIDENTE LTDA lo incluirá en la base de datos con una leyenda que diga: "reclamo en trámite", y tendrá 15 días hábiles para dar respuesta, los cuales serán contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo.

8. Fecha de entrada en vigencia de la presente política y periodo de vigencia de las bases de datos de VOCES DE OCCIDENTE LTDA.

La presente política rige a partir de su expedición, y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para cumplir con finalidades establecidas en el punto 4.1 de la presente política.

ANEXO No. 1

AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y USO DE DATOS PERSONALES

Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

VOCES DE OCCIDENTE LTDA. como Compañía privada que almacena y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita entre otros, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, comunicar, relacionar, registrar, consolidar, acreditar, auditar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en las distintas bases de datos con que cuenta VOCES DE OCCIDENTE LTDA., de forma directa o a través de terceros, en los términos y condiciones plasmados en nuestro Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales. VOCES DE OCCIDENTE LTDA. con base en lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, al no ser que Usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal vocesdeoccidentepautas@gmail.com. Si Usted no desea que sus datos personales sean utilizados por VOCES DE OCCIDENTE LTDA., podrá revocar de manera parcial o total dicha autorización de manera expresa e inequívoca, directa, expresa y por escrito bien sea en medio físico o electrónico; o de manera oral, o por cualquier medio o conducta inequívoca que permita concluir de forma razonable que se revoca tal autorización o consentimiento. Se le informa que puede consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de VOCES DE OCCIDENTE LTDA. Enviado solicitud al correo electrónico vocesdeoccidentepautas@gmail.com Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento

FIRMA NOMBRE:

C.C.:

Fecha:

ANEXO No.

2 AVISO DE PRIVACIDAD

VOCES DE OCCIDENTE LTDA con domicilio en la Ciudad de Buga (V) Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales.

Cómo contactarnos: Dirección de oficinas: Cra14 2 25 Piso 2, Dirección Jurídica de la Compañía, Correo electrónico: vocesdeoccidentepautas@gmail.com

Teléfono: 2282356

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de VOCES DE OCCIDENTE LTDA.: Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros proveedores, clientes y empleados.

Procesar.

Confirmar.

Cumplir.}

Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas, de control y vigilancia, nacionales, policivas o autoridades judiciales, entidades financieras y/o compañías de seguros.

Registros contables.}

Correspondencia.

Procesamiento.} Almacenamiento.

Se le informa a los titulares de información que pueden solicitar dicha información nuestra correo vocesdeoccidentepautas@gmail.com, el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de VOCES DE OCCIDENTE LTDA que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización y supresiones de los datos.